

ZGŁOSZENIE DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI USŁUG SZEROKOPASMOWYCH

Formularz służy do przekazania Gminie Gaworzyce informacji o rzeczywistym braku dostępu do Internetu szerokopasmowego, problemach z przyłączeniem lub niezgodnościach dotyczących dostępności usług telekomunikacyjnych.

I. DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

II. ADRES, KTÓREGO DOTYCZY ZGŁOSZENIE

Miejscowość:

Ulica:

Numer budynku: Numer lokalu:

Numer działki ewidencyjnej – jeżeli znany:

III. RODZAJ ZGŁASZANEGO PROBLEMU

Proszę zaznaczyć właściwe:

- ☐ brak dostępu do Internetu szerokopasmowego,
- ☐ brak możliwości technicznego podłączenia nieruchomości do Internetu,
- ☐ operator odmówił podłączenia nieruchomości,
- ☐ operator odmówił świadczenia usługi pomimo deklarowanej dostępności,
- ☐ w rzeczywistości nie jest dostępna usługa wykazana jako dostępna,
- ☐ dane dotyczące dostępności Internetu są nieaktualne lub niezgodne ze stanem faktycznym,
- ☐ występuje inny problem związany z dostępnością Internetu szerokopasmowego.

IV. INFORMACJE O DOSTĘPIE DO INTERNETU

Czy w nieruchomości obecnie korzysta się z Internetu?

- ☐ TAK
- ☐ NIE

Jeżeli TAK, proszę podać sposób dostępu:

- ☐ światłowód,
- ☐ Internet za pośrednictwem sieci kablowej,
- ☐ Internet radiowy,
- ☐ Internet mobilny,
- ☐ inny:

Jeżeli NIE – proszę podać przyczynę braku dostępu:

.....
.....

V. INFORMACJE O OPERATORZE

Czy kontaktowano się z operatorem w sprawie podłączenia Internetu?

- ☐ TAK
- ☐ NIE

Nazwa operatora:

.....

Data kontaktu z operatorem:

.....

Czy operator odmówił wykonania przyłączenia?

- ☐ TAK
- ☐ NIE
- ☐ NIE DOTYCZY

Jeżeli TAK, proszę podać przyczynę odmowy, jeżeli została wskazana:

.....
.....

W jaki sposób przekazano odmowę?

- ☐ telefonicznie,
- ☐ e-mailem,
- ☐ pisemnie,
- ☐ w inny sposób:

VI. INFORMACJA O INFRASTRUKTURZE

Czy według wiedzy zgłaszającego w pobliżu nieruchomości znajduje się infrastruktura umożliwiająca dostęp do Internetu szerokopasmowego, np. sieć światłowodowa?

- ☐ TAK
- ☐ NIE
- ☐ NIE WIEM

Jeżeli TAK, proszę opisać jej lokalizację lub wskazać, gdzie się znajduje:

.....

.....

VII. OPIS ZGŁASZANEGO PROBLEMU

Proszę dokładnie opisać sytuację, w szczególności okoliczności braku dostępu do Internetu lub odmowy przyłączenia:

.....

.....

.....

.....

.....

VIII. ZAŁĄCZNIKI

Do zgłoszenia można dołączyć dokumenty potwierdzające przedstawione informacje, w szczególności korespondencję z operatorem.

- ☐ kopia pisma od operatora,
- ☐ wydruk wiadomości e-mail,

- ☐ inny dokument:

IX. DODATKOWE INFORMACJE

.....

.....

X. OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że informacje zawarte w niniejszym zgłoszeniu są zgodne z posiadaną przeze mnie wiedzą i stanem faktycznym.

Przyjmuję do wiadomości, że przekazane informacje mogą zostać wykorzystane przez Gminę Gaworzyce w celu weryfikacji danych dotyczących dostępności usług szerokopasmowych, w tym danych prezentowanych w systemie SIDUSIS.

.....

miejsowość, data

.....

czytelny podpis zgłaszającego

1. **Administrator Pani/Pana danych:** Wójt Gminy w Gaworzycach, z siedzibą przy ul. Dworcowej 95, 59-180 Gaworzyce, tel. 76 8316 285, ug@gaworzyce.com.pl.
2. **Inspektor Ochrony Danych:** we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych można kontaktować się pod adresem: iodo@gaworzyce.com.pl oraz nr telefonów: 728-706-901, 667-941-610
3. **Cele przetwarzania | podstawa prawna**
Dane osobowe gromadzone i przetwarzane są na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. zapewnienie odpowiedniej ewidencji dokumentacji nadsyłanej i składanej do Urzędu oraz dokumentacji wysyłanej z Urzędu zgodnie z przepisami:
 - ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
 - rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w celu dochodzenie roszczeń i obrony przed roszczeniami zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 42 ust. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
4. **Okres przechowywania:** Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora.
5. **Odbiorcy:**
 - podmioty z którymi administrator zawarł umowy powierzenia
 - podmioty świadczące usługi pocztowe w zakresie danych kontaktowych
6. **Przysługujące Pani/Panu prawa:**
 - Prawo żądania dostępu do danych
 - Prawo żądania sprostowania danych
 - Prawo żądania usunięcia danych
 - Prawo żądania ograniczenia przetwarzania
 - Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
7. **Obowiązek podania danych:** Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, bądź podanie danych osobowych jest dobrowolne w zależności od celu i podstawy prawnej przetwarzania. Jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować niemożnością realizacji obowiązków ustawowych.